

**ANALISIS PROSES PRODUKSI
PADA “HOME INDUSTRY” ROTI MATAHARI DI PASURUAN**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai
Derajat Sarjana Manajemen



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
2020**

**ANALISIS PROSES PRODUKSI
PADA “HOME INDUSTRY” ROTI MATAHARI DI PASURUAN**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai
Derajat Sarjana Manajemen



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
2020**

SKRIPSI

ANALISIS PROSES PRODUKSI PADA "HOME INDUSTRY" ROTI MATAHARI DI PASURUAN

Oleh :

Annisa Dien Safira Yudhita
201410160311258

Diterima dan disetujui
pada tanggal 23 Januari 2020

Pembimbing I,



Baroya Mila Shanty, S.E., M.M.

Pembimbing II,



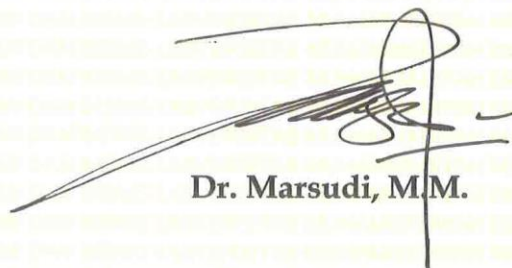
Dra. Sri Nastiti Andharini, M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Ketua Jurusan,



Dr. Marsudi, M.M.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

ANALISIS PROSES PRODUKSI PADA "HOME INDUSTRY" ROTI MATAHARI DI PASURUAN

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Annisa Dien Safira Yudhita
NIM : 201410160311258
Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 23 Januari 2020 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Penguji I : Dra. Nurul Asfiah, M.M.
Penguji II : Fika Fitriasari, S.E., M.M.
Penguji III : Dra. Sri Nastiti Andharini, M.M.
Penguji IV : Baroya Mila Shanty, S.E., M.M.

1.
2.
3.
4.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Ketua Jurusan,

.....
Dr. Marsudi, M.M.



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Program Studi : Manajemen, Akuntansi, Ekonomi Pembangunan, Perbankan dan Keuangan, Profesi Akuntansi
Kampus III : Jl. Raya Tlogomas No.246 Telp. (0341) 464318-19 Fak. (0341) 460782 Malang 65144
Email : webmaster@unix.umm.ac.id website : http://www.umm.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Panitia Ujian Tugas Akhir Program Sarjana (S1) Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang pada :

Hari, Tanggal : Kamis, 23 Januari 2020
Tempat : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Telah mengadakan Ujian Tugas Akhir atas nama mahasiswa :

Nama : Annisa Dien Safira Yudhita
NIM : 201410160311258
Program Studi : Manajemen
Judul : ANALISIS PROSES PRODUKSI PADA
HOME INDUSTRY ROTI MATAHARI
PASURUAN

Dengan susunan penguji sebagai berikut :

No	Nama Dosen Penguji	Sebagai	Nilai	Tanda Tangan
1	BAROYA MILA SHANTY, S.E., M.M.	Pembimbing I	80	
2	SRI NASTITI ANDARINI, Dra., M.M.	Pembimbing II	80	
3	NURUL ASFIYAH, Dra., M.M.	Penguji I	76	
4	FIKA FITRIASARI, SE., M.M.	Penguji II	76	

016.477.5.142.3.362676056338.63769.20200121.20200123

Nilai rata-rata : 78 / B+
Dinyatakan : Lulus / Tidak Lulus *)
Publikasi : ☐ Tidak Layak
☐ Layak dipublikasikan di eprints.umm.ac.id
☐ Layak dipublikasikan di student-research.umm.ac.id
☐ Layak dipublikasikan di Jurnal Nasional
☐ Layak dipublikasikan di Jurnal International

Malang, 23 Januari 2020

Ketua Tim Penguji,

NURUL ASFIYAH, Dra., M.M.

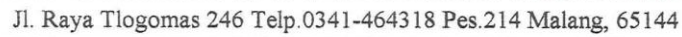
Mengetahui,
a.n. Dekan FEB UMM,
Wakil Dekan I,

WIDAYAT, Dr. Drs., M.M.

Ketua Program Studi,

MARSUDI, Dr., M.M.

Keterangan : *) Coret yang tidak perlu

[illegible]

PERNYATAAN ORISINILITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **Annisa Dien Safira Yudhita**

NIM : 201410160311258

Program Studi : Manajemen

Surel : anndiensafia@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (plagiarism) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (refrensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan atau sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustakas sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 23 Januari 2020

Yang Membuat Pernyataan,



Annisa Dien Safira Yudhita

ANALISIS PROSES PRODUKSI PADA “HOME INDUSTRY” ROTI MATAHARI DI PASURUAN

Annisa Dien Safira Yudhita

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Malang

Jl. Raya Tlogomas No. 246 Malang, Jawa Timur

Email : anndiensafira@gmail.com

Abstrak

Home Industry Roti Matahari merupakan usaha produksi roti terkenal sebagai oleh-oleh khas Pasuruan yang berlokasi di Jalan Soekarno-Hatta 42-44 Kelurahan Karanganyar, Kecamatan Gadingrejo, Kota Pasuruan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan dan menganalisa keterlambatan waktu yang terjadi pada proses produksi *Home Industry* Roti Matahari Pasuruan. Pengambilan data dan observasi dilakukan pada bulan Januari 2019 – Juni 2019. Hasil perhitungan dapat digunakan sebagai dasar perencanaan untuk mengidentifikasi keterlambatan waktu yang terjadi di masa mendatang. Metode pengolahan dan analisis data dilakukan dengan metode *Time Function Mapping* (TFM), diagram sebab-akibat (*fishbone*) dan *Theory of Inventive Problem Solving* (TRIZ). Kriteria yang digunakan dalam penelitian ini adalah manusia, material, metode dan mesin. Analisis pemetaan fungsi waktu menunjukkan bahwa keterlambatan waktu terjadi pada aktivitas pencetakan, perlakuan akhir dan pengemasan. Faktor-faktor yang menyebabkan keterlambatan waktu adalah kurangnya konsentrasi, adonan dibentuk secara manual, bahan pengembang kurang dan kurangnya pemanasan mesin. Solusi yang didapatkan adalah memperhatikan saat proses produksi berlangsung, membuat standar ukuran baik pada adonan maupun isian dan segera membuat rencana untuk memperbaiki atau mengganti mesin *sealling*.

Kata kunci: *Time Function Mapping* (TFM), diagram sebab-akibat (*cause and effect diagram*), *Theory of Inventive Problem Solving* (TRIZ)

**ANALYSIS OF PRODUCTION PROCESSES
ON “HOME INDUSTRIAL” BREAD BAKERY IN PASURUAN**

Annisa Dien Safira Yudhita

Management Studeis Programme Faculty of Economics and Business

University of Muhammadiyah Malang

Jl. Raya Tlogomas No. 246 Malang, Jawa Timur

Email : anndiensafira@gmail.com

ABSTRACT

Home Industry of Roti Matahari Pasuruan is a famous bakery production business souvenirs Pasuruan is located at Jalan Soekarno-Hatta 42-44 Karanganyar village, Gadingrejo District, Pasuruan City. The purpose of this study was to describe and analyze the time delay that occurred in the production process of the Home Industry of Roti Matahari Pasuruan. Data collection and observations were carried out in January 2019 - June 2019. The calculation results can be used as a basis for identificating to overcome the time delays that occur in the future. Data processing and analysis methods are carried out using Time Function Mapping (TFM), cause-effect diagrams (fishbone) and Theory of Inventive Problem Solving (TRIZ). The criteria used in this study are humans, materials, methods, and machines. Time function mapping analysis shows that time delays occur in printing, final treatment, and packaging activities. Factors that cause time delays are lack of concentration, manually formed dough, less developer material and lack of engine heating. The solution obtained is to pay attention when the production process takes place, make a standard size both on the dough and filling and immediately make plans to repair or replace the sealing machine.

Keywords: *Time Function Mapping (TFM), cause-effect diagram (fishbone), Theory of Inventive Problem Solving (TRIZ)*

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmaanirrohiim.

Puji syukur yang teramat dalam saya haturkan ke hadirat Allah SWT. Tuhan Yang Maha Segalanya, atas Rahmat, hidayat, dan taufiq-Nya sehingga Skripsi saya dengan judul “Analisis Proses Produksi pada Home Industry Roti Matahari Pasuruan” ini dapat terselesaikan.

Sholawat serta Salam semoga senantiasa tercurah limpahkan kepada baginda Nabi Muhammad SAW., Rasul akhir zaman, penutup para Nabi yang telah membawa kesempurnaan ajaran Tauhid dan keutamaan budi pekerti sehingga mampu membawa semua umat pada zaman terang menerang dengan cahaya islamnya. Dan semoga tumpahan do'a sholawat menetes kepada segenap keluarga dan sahabatnya, para syuhada', para mushonnifin, para ulama', dan seluruh umatnya yang dengan tulus ikhlas mencintai dan menjunjung sunnahnya.

Selama proses penyusunan skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada saya. Sebagai ungkapan syukur, dalam kesempatan ini saya ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Dr. Fauzan, M.Pd. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Dr. Idah Zuhroh, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Dr. Marsudi, M.M. selaku Ketua Jurusan Manajemen, yang telah memberikan arahan kepada mahasiswanya.
4. Baroya Mila Shanty, S.E., M.M. dan Sri Nastiti Andharini, Dra. M.M., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah sabar dalam membimbing saya selama ini.
5. Pemilik *Home Industry* Roti Matahari di Pasuruan, Asisten Chusnul Chotimah dan seluruh karyawan yang telah mengizinkan dan meluangkan waktunya selama penelitian.
6. Ucapan terima kasih secara khusus kepada kedua orang tua saya Ibu Tri Wahyuni Kadarmanis dan Yudhi Triono, nenek saya tercinta AT. Supiati dan adik-adik saya Muhammad Hamzah Surya dan Ramadhani Aqilah Yudhita yang telah mendoakan dan memberikan dukungannya.
7. Untuk Iksan Winangkis yang telah mendoakan dan memberikan dukungannya.
8. Untuk wali dosen saya, Bapak Wiyono, Drs., M.M. yang telah memberikan dukungan dan arahan selama saya berkuliah di Universitas Muhammadiyah Malang ini.
9. Untuk teman-teman satu bimbingan yang terbaik, kompak dan saling memberikan semangat.

10. Serta seluruh pihak yang tidak bisa saya sebutkan disini, terimakasih untuk semua hal yang telah kalian berikan.

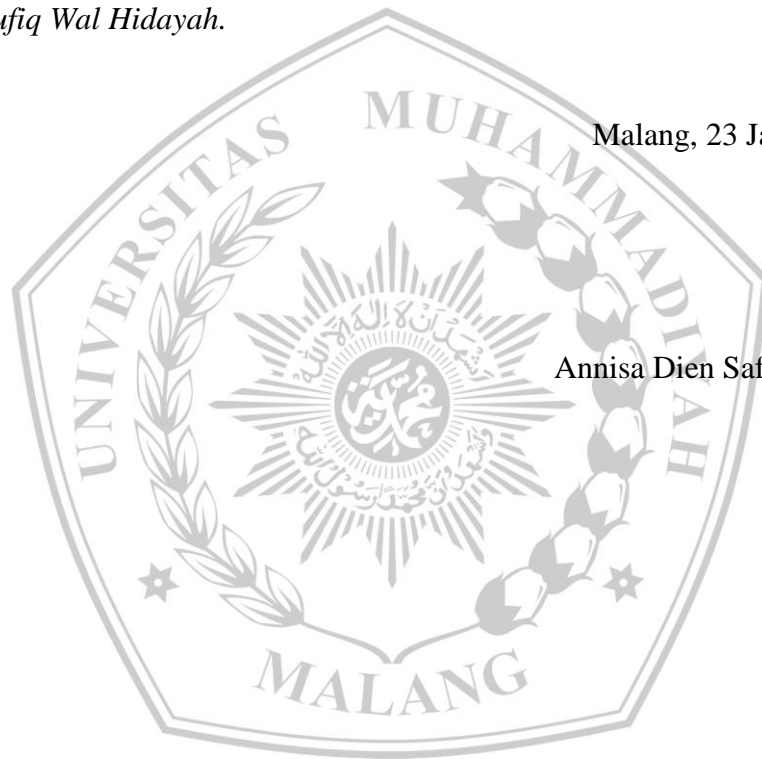
Kepada mereka semua, hanya ungkapan terima kasih dan do'a tulus yang dapat saya persembahkan, semoga segala yang telah mereka berikan kepada saya tercatat dengan tinta emas dalam lembaran catatan Roqib sebagai sebuah ibadah yang tiada bernilai. Aamiin.

Akhirnya, dengan segala keterbatasan dan kekurangannya, saya persembahkan karya tulisan ini kepada siapapun yang membutuhkannya. Kritik dan saran dari semua pihak sangat saya harapkan untuk penyempurnaan karya-karya saya selanjutnya. Terimakasih.

Billahittaufiq Wal Hidayah.

Malang, 23 Januari 2020

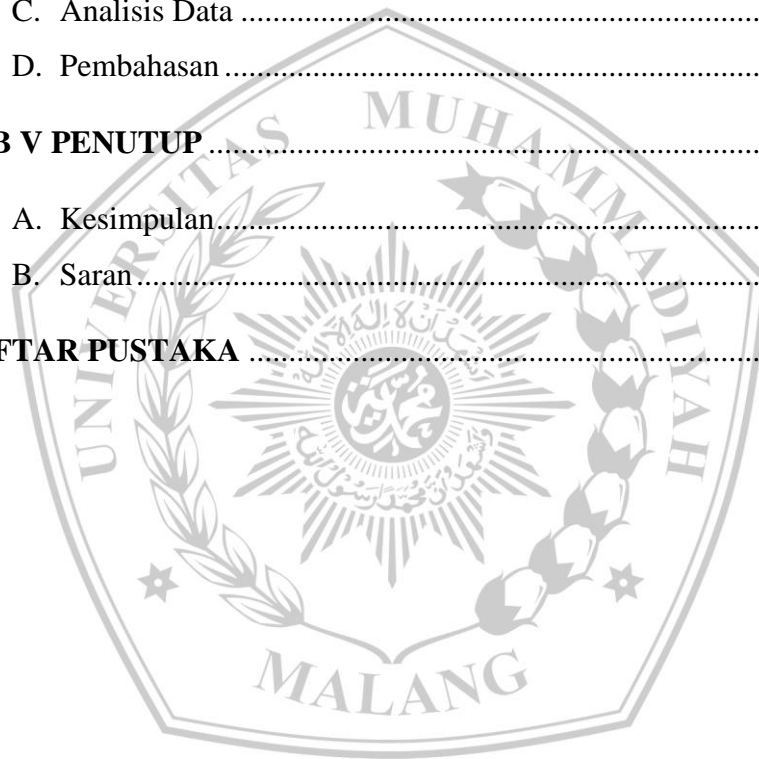
Penulis,
Annisa Dien Safira Yudhita



DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Batasan Masalah.....	6
D. Tujuan Penelitian.....	7
E. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Landasan Teori	8
1. Proses	8
2. Strategi Proses.....	10
3. Analisis Desain Proses	19
4. Analisis Desain Layanan.....	21
5. Kualitas	25
B. Penelitian Terdahulu.....	28
C. Kerangka Pikir.....	32
BAB III METODE PENELITIAN.....	34
A. Lokasi Penelitian	34
B. Jenis Penelitian	34

C. Variabel dan Definisi Operasional	34
D. Jenis dan Sumber Data	37
E. Teknik Pengumpulan Data	38
F. Teknik Analisa Data	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
A. Gambaran Umum Perusahaan	48
B. Deskripsi Data	73
C. Analisis Data	76
D. Pembahasan	120
BAB V PENUTUP	132
A. Kesimpulan	132
B. Saran	133
DAFTAR PUSTAKA	135

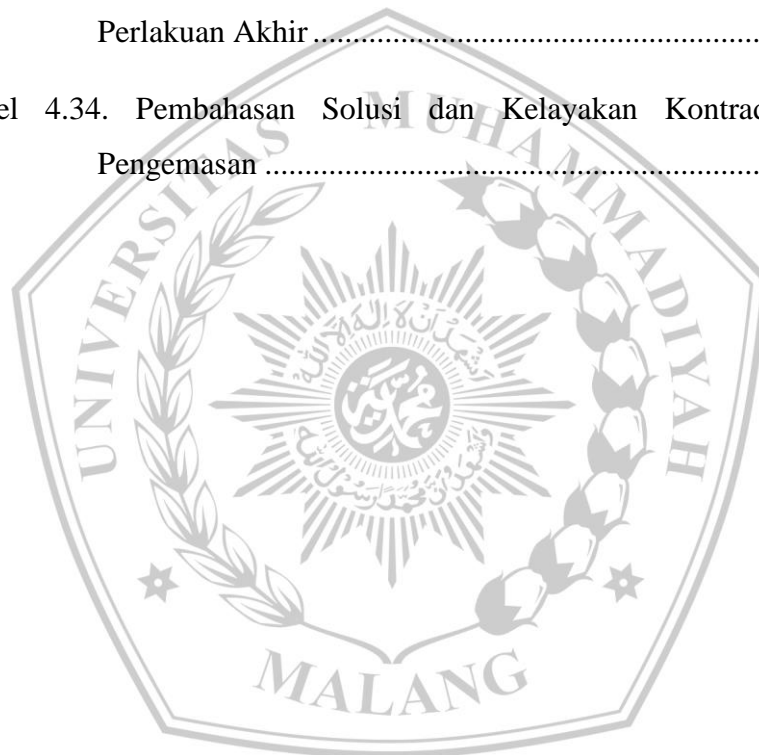


DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Data Produksi Roti Bulan Januari 2019 – Juni 2019.....	4
Tabel 3.1. Form Tabel Sebab-akibat.....	41
Tabel 3.2. Elemen Utama Sistem	43
Tabel 3.3. Hasil Formulasi Teknik Kontradiksi	43
Tabel 3.4. 39 Parameter TRIZ (Nordlund, 1996)	44
Tabel 3.5. Pembahasan Solusi dan Kelayakan Kontradiksi	46
Tabel 3.6. 40 Prinsip <i>Invention of</i> TRIZ (Altshuller, 2002)	46
Tabel 4.1. Jumlah Tenaga Kerja Perusahaan.....	54
Tabel 4.2. Jam Kerja Karyawan Produksi	55
Tabel 4.3. Jam Kerja Karyawan Non-produksi	55
Tabel 4.4. Mesin Produksi.....	59
Tabel 4.5. Peralatan Produksi	59
Tabel 4.6. Volume Produksi Roti Bulan Januari 2019 – Juni 2019	74
Tabel 4.7. Data Aktivitas dan Waktu Target Proses Produksi Roti Sisir	75
Tabel 4.8. Data Aktivitas dan Waktu Target Proses Produksi Roti Rounde	75
Tabel 4.9. Pemetaan Fungsi Waktu Roti Sisir Matahari Adonan Part 1-30.....	78
Tabel 4.10. Pemetaan Fungsi Waktu Roti Rounde Matahari Adonan Part 1-30	78
Tabel 4.11. Faktor Permasalahan Keterlambatan Aktivitas Pencetakan.....	80

Tabel 4.12. Faktor Permasalahan Keterlambatan Perlakuan Akhir.....	83
Tabel 4.13. Faktor Permasalahan Keterlambatan Pengemasan	85
Tabel 4.14. Faktor Permasalahan Keterlambatan Aktivitas Pencetakan.....	87
Tabel 4.15. Faktor Permasalahan Keterlambatan Perlakuan Akhir.....	90
Tabel 4.16. Faktor Permasalahan Keterlambatan Pengemasan	92
Tabel 4.17. Elemen Utama Sistem Aktivitas Pencetakan.....	95
Tabel 4.18. Elemen Utama Sistem Perlakuan akhir	97
Tabel 4.19. Elemen Utama Sistem Pengemasan	99
Tabel 4.20. Elemen Utama Sistem Aktivitas Pencetakan.....	101
Tabel 4.21. Elemen Utama Sistem Perlakuan Akhir.....	102
Tabel 4.22. Elemen Utama Sistem Pengemasan	104
Tabel 4.23. Hasil Formulasi Teknik Kontradiksi Aktivitas Pencetakan	107
Tabel 4.24. Hasil Formulasi Teknik Kontradiksi Perlakuan Akhir.....	108
Tabel 4.25. Hasil Formulasi Teknik Kontradiksi Pengemasan	109
Tabel 4.26. Hasil Formulasi Teknik Kontradiksi Aktivitas Pencetakan	111
Tabel 4.27. Hasil Formulasi Teknik Kontradiksi Perlakuan Akhir.....	112
Tabel 4.28. Hasil Formulasi Teknik Kontradiksi Pengemasan	113
Tabel 4.29. Pembahasan Solusi dan Kelayakan Kontradiksi Aktivitas Pencetakan	114

Tabel 4.30. Pembahasan Solusi Dan Kelayakan Kontradiksi Perlakuan Akhir	115
Tabel 4.31. Pembahasan Solusi dan Kelayakan Kontradiksi Pengemasan	116
Tabel 4.32. Pembahasan Solusi Dan Kelayakan Kontradiksi Aktivitas Pencetakan	117
Tabel 4.33. Pembahasan Solusi Dan Kelayakan Kontradiksi Perlakuan Akhir	118
Tabel 4.34. Pembahasan Solusi dan Kelayakan Kontradiksi Pengemasan	119

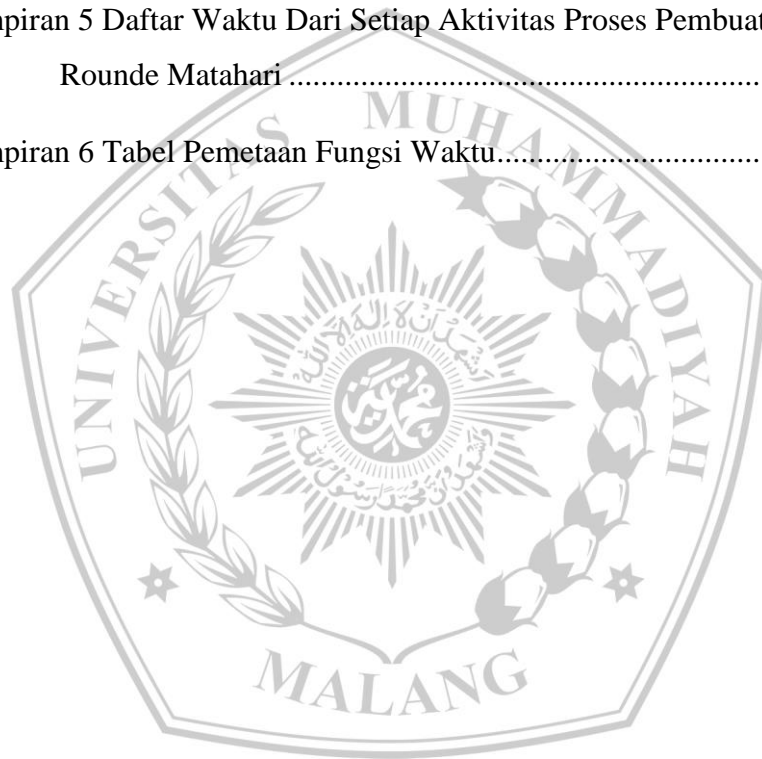


DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pikir	32
Gambar 4.1. Struktur Organisasi	51
Gambar 4.2. Alur Proses Produksi Roti Matahari	61
Gambar 4.3. Denah <i>Home Industry</i> Roti Matahari	67
Gambar 4.4. Rantai Pasokan Home Industry Roti Matahari	69
Gambar 4.5. Saluran Distribusi Perusahaan	72
Gambar 4.6. Diagram Sebab Keterlambatan Aktivitas Pencetakan	82
Gambar 4.7. Diagram Sebab Keterlambatan Perlakuan Akhir	84
Gambar 4.8. Diagram Sebab Keterlambatan Pengemasan	86
Gambar 4.9. Diagram Sebab Keterlambatan Aktivitas Pencetakan	89
Gambar 4.10. Diagram Sebab Keterlambatan Aktivitas Pencetakan	91
Gambar 4.11. Diagram Sebab Keterlambatan Pengemasan	93

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lokasi usaha.....	136
Lampiran 2 Lembar Order, Produk Cacat dan Peralatan.....	136
Lampiran 3 Dokumentasi Proses Produksi Roti Matahari	137
Lampiran 4 Daftar Waktu Dari Setiap Aktivitas Proses Pembuatan Roti Sisir Matahari	138
Lampiran 5 Daftar Waktu Dari Setiap Aktivitas Proses Pembuatan Roti Rounde Matahari	139
Lampiran 6 Tabel Pemetaan Fungsi Waktu.....	140



DAFTAR PUSTAKA

- Angelica Dwi Putri, Nur Rahman As'ad dan Oemar, Hirawati. (2018). *Perbaikan Kualitas dengan Menggunakan Metode TRIZ untuk Meminimasi Cacat Pada Proses Pembuatan Al-Qur'an Di PT Sygma Exa Grafika*. Bandung: Jurnal Universitas Islam Bandung.
- Bryan Timur Putra Pamungkas, Nur Rahman As'ad dan Nasution, Aswardi. (2018). *Perbaikan Kualitas untuk Meminimasi Cacat Produk Foldable Lens Folder dengan Menggunakan Metode TRIZ*. Bandung: Jurnal Universitas Islam Bandung.
- Damar Suryo Bowo. (2018). *Analisis Perbaikan Proses Produksi Pada Pt Sumber Teknik Sentosa*. Malang: Jurnal Manajemen Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
- Haming, M., & Nurnajamuddin, H. (2011). *Manajemen Produksi Modern: Operasi Manufaktur Dan Jasa Buku 1*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hartono, Markus., dkk. (2018). *Kansei Engineering, Kano & TRIZ for Logistic Service Excellence*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Heizer, J., & Barry, R. (2009). *Manajemen Operasi Edisi 9 Buku 1*. Jakarta: Salemba Empat.
- Heizer, J., & Barry, R. (2015). *Manajemen Operasi: Manajemen Keberlangsungan dan Rantai Pasokan Edisi 11*. Jakarta: Salemba Empat.
- Ineke Kesuma Ningsih, Fitri Electrika Dewi Surawan dan Efendi, Zulman. (2015). *Analisis Mutu Fisik Roti Manis Perusahaan Roti Barokah Kota Lahat*. Bengkulu: Jurnal Universitas Bengkulu.
- Kuncoro, M. (2013). *Metode Riset untuk Bisnis & Ekonomi: Bagaimana Meneliti & Menulis Tesis?*. Jakarta: Erlangga.
- Kurniawan, Fajar. (2013). *Manajemen Perawatan Industri, Teknik dan Aplikasi, Implementasi Total Productive Maintenance (TPM), Preventive Maintenance & Reliability Centered Maintenance (RCM)*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sanusi, A. (2014). *Metodologi Penelitian Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.
- Siti Rochmaniyah. (2014). *Analisis Pemetaan Fungsi Waktu Produksi Pada Home Industri (Cosh Motor) Jasa Pembuatan Onderdil Motor Di Pasuruan*. Malang: Jurnal Manajemen Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
- Syukron, A., & Kholil, M. (2014). *Pengantar Teknik Industri*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Trismi Ristyowati, Ahmad Muhsin, dan Nurani, Putri Puji. (2017). *Minimasi Waste Pada Aktivitas Proses Produksi dengan Konsep Lean Manufacturing (Studi Kasus Di Pt. Sport Glove Indonesia)*. Yogyakarta: Jurnal UPN Veteran Yogyakarta.

